



Aber sicher ... - Tipps für Einkaufshilfen

Sowohl Hilfesuchende als auch Helfer sollten „ein gutes Gefühl“ haben. Daher sollten Sie grundsätzlich auf Ihr Bauchgefühl vertrauen. Es steht allen Beteiligten frei die Hilfe jederzeit zu beenden. Setzen Sie sich in dem Fall bitte mit der Hotline von Ehrensache Konz in Verbindung.

- **Stimmen Sie sich gemeinsam über den Ablauf der Übermittlung von Einkaufsliste, der Übergabe der Einkäufe und dem Ablauf der Bezahlung ab**
 - Hierzu übermitteln wir (telefonisch) die Kontaktdaten der Hilfesuchenden an die Helfenden.
 - Verzichten Sie soweit auf direkten physischen Kontakt und nutzen Sie, soweit möglich die Möglichkeiten von Telefon und Mail.
 - Halten Sie die allgemeinen Hygiene-Sorgfaltspflichten ein und ausreichend Abstand (mindestens 2 Meter).
 - Händigen Sie bitte keine größeren Geldbeträge, Geldkarten o.ä. vor dem Einkauf an die Helfende Person aus. Bezahlung am sichersten nach dem Einkauf („Geld gegen Ware“).
- **Erstellen der Einkaufsliste**
 - Stimmen Sie die Einkaufsliste gemeinsam ab (Was soll gekauft werden? Welche Menge soll gekauft werden? Welche Besonderheiten sind zu beachten, z.B. Lebensmittelunverträglichkeiten, Allergien, ...?)
 - Die Einkaufshilfe ist nur für Besorgungen des täglichen Bedarfs in haushaltsüblichen Mengen zur Sicherstellung der Grundversorgung gedacht!
- **Einkauf**
 - Beachten Sie beim Einkauf und beim Transport der Einkäufe bitte die allgemeinen Hygiene-Sorgfaltspflichten, die Einhaltung von Kühlketten etc.
- **Übergabe der Einkäufe und Abrechnung**
 - Auch bei der Übergabe der Einkäufe und der Abrechnung bitte auf die Einhaltung von allgemeinen Hygiene-Sorgfaltspflichten und Sicherheitsabständen (mindestens 2 Meter) achten.
 - Münzen und Scheine sind in der Regel keine Überträger des Virus. Trotzdem sollte bei der Übergabe von Wechselgeld unmittelbarer Körperkontakt vermieden werden.
 - Auch beim „Plausch“ im Rahmen der Übergabe sollte auf Abstand (mindestens 2 Meter) und Hygiene geachtet werden.
 - Wenn die abgestellten Einkäufe von der bedürftigen Person nicht wie vereinbart in Empfang genommen werden können bitte telefonisch nachhaken, um sicherzugehen, dass es den Betroffenen gut geht. Ist dies nicht der Fall oder ist niemand unter den hinterlegten Kontaktdaten erreichbar, informieren Sie bitte die Behörden!